

## 【國中組】模擬題本

### 題目說明

你坐過飛機嗎？或是聽過身邊的人分享飛航體驗嗎？一個好的飛航體驗需要具備哪些因素？請閱讀以下資料，從「乘客、機長、空服員、地勤人員」之中，選擇一個角色，自訂題目，說一個飛航創新體驗的故事。

### 資料

連續 10 年 長榮航空榮獲 SKYTRAX 五星級航空公司肯定  
記者黃仲明／桃園機場即時報導

擁有「航空界奧斯卡」美譽的知名航空服務調查機構 SKYTRAX，17 日於法國巴黎航空展（Paris Air Show）舉行 2025 年「全球航空公司大獎（World Airline Awards）」頒獎典禮，長榮航空除連續十年被評選為五星級航空公司，同時囊括「最佳經濟艙機上餐飲」及「全球最佳機艙清潔航空公司」雙料冠軍等共 11 個獎項，由長榮航空孫嘉明總經理親自出席領獎。

長榮航空孫嘉明總經理表示，長榮航空自 2016 年起連續 10 年獲得 SKYTRAX 五星級航空的榮耀，在這十年堅持追求卓越的道路上，長榮堅持每一次都要做到最好，能持續贏得這份榮耀實屬不易。感謝全球旅客及專業評審對長榮團隊努力不懈與優質服務的肯定，也感謝全體員工的付出與貢獻，這份殊榮是屬於每一位同仁的。未來長榮航空將持續追求進步、超越自我，為所有旅客帶來更安全舒適與創新愉悅的飛行旅程。

長榮航空表示，持續優化機上軟硬體服務，今年正式推出波音 787-9 全新第四代豪華經濟艙，除了有業界最寬敞 42 英吋前後椅距外，椅背後傾採用搖籃式座椅傾斜技術，搭配可調式腳靠、15.6 吋機上高畫質螢幕，並增加扶手內側、椅背螢幕下方的儲物空間，讓旅客享受類商務艙體驗。

餐飲方面，長榮航空持續在機上餐食體驗注入新意，結合各國特色料理、精緻擺盤與創意搭配，並推出更多元化的創新菜單，滿足來自世界各地旅客的口味。此外，長榮航空始終從機艙內最微末的細節處留意，秉持提供旅客乾淨舒適的客艙環境，因而多次榮獲「全球最佳機艙清潔航空公司」肯定，讓旅客一上機

就彷彿像回到家般的輕鬆自在。

長榮航空亦領先國籍航空率先推出全天候 7x24 小時中、英文客服的便利服務，為旅客提供更便捷的支援體驗。此外，長榮航空現行提供旅客 30 分鐘機上免費 Wi-Fi 服務，自 7 月起將服務升級，凡是長榮航空無限萬哩遊會員搭乘波音 777-300ER、波音 787 和空中巴士 A330-300 客機，都可以享有全程免費的 Wi-Fi 服務，另外開放非會員在 7 至 9 月也可享有此服務，為旅途增添更多便利與樂趣。

長榮航空補充說明，SKYTRAX 為全球航空業權威調查機構，每年皆舉辦「全球航空公司大獎」，以旅客滿意度為依據進行服務調查，極具公信力，深獲航空、旅遊業界之認同與重視，也是經常搭機旅客的重要參考指標；該機構透過網路問卷方式，提供中文、英文、日文等多國語言選項，針對超過 325 家航空公司及機場進行調查，涵蓋上百個國家及超過 2,200 萬名旅客，評鑑各家航空公司從機場到機艙的各個服務項目。

長榮航空得獎項目	2025 年排名
最佳經濟艙機上餐飲	No. 1
全球最佳機艙清潔航空公司	No. 1
最佳豪華經濟艙機上餐飲	No. 3
最佳商務艙服務用品	No. 3
全球最佳機場服務	No. 3
亞洲區最佳航空服務人員	No. 4
全球最佳空服人員	No. 5
全球最佳豪華經濟艙航空公司	No. 5
全球最佳經濟艙航空公司	No. 6
亞洲區最佳航空公司	No. 7
全球最佳家庭友善航空公司	No. 9

※請自訂題目。

※不可在文中洩漏私人身分。

※不可用詩歌體。